

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR LEJEREN

Vi anbefaler at du læser disse vilkår og betingelser grundigt igennem. Disse vilkår og betingelser inkluderer både de rettigheder og krav der er gældende for dig, og for Club Villamar. Gennem din betaling til Club Villamar, bekræfter du at du går med til betingelserne beskrevet forned.

1. Aftalens art

Club Villamar fungerer som formidler i realiseringen af lejeaftaler mellem ejere og lejere.

Lejekontrakten er altid en aftale mellem ejere og lejere. Kun imellem disse gælder rettighederne og kravene fra lejekontrakten.

Club Villamar fungerer som repræsentant for ejerne, og er ikke ansvarlig bortset fra i det omfang det vedrører udførelsen af mægling. Under alle omstændigheder er Club Villamar ikke på nogen måde ansvarlig for noget beløb, der er højere end lejebeløbet betalt af lejeren.

Club Villamar forbeholder sig retten til altid at afvise eller annullere bookinger.

2. Tilfredshedsgaranti

Club Villamar sørger for at forberede din ferie så godt som muligt. Ved hjælp af feedback, tages der altid handling hvis der er ting, der kan forbedres.

Vi stræber efter at kunne klargøre alt om din ferie inden du booker.

Hvis du ved din ankomst opdager, at det feriehjem du har lejet ikke følger de faktiske karakteristika i beskrivelsen på vores hjemmeside, kan du rapportere dette til Club Villamar per telefon. Dette arrangement inkluderer egenskaber, der ikke svarer til de foruddefinerede egenskaber eller boliger, hvor der er fundet uløselige mangler i interiøret. Efter du har rapporteret dette, er det ejerens ansvar at fikse manglerne. Hvis dette ikke er muligt, vil Club Villamar altid forsøge at tilbyde dig et erstatningsferiehjem.

Omgivelserne i et feriehjem afhænger af eksterne faktorer; beskrivelsen er derfor en illustration som kan ændre sig, afhængig af sæsonen og vejret.

Hvis du ikke ønsker at anvende ejendommen eller det alternativ vi har tilbudt, vil du altid få dine penge tilbage. De vil være tilbage på din konto indenfor få dage.

Hvad du skal gøre, for at kvalificere dig til denne garanti:

- For det første skal du booke en ejendom hos os, hvor garantien er gældende
- Ring til Club Villamar ved din ankomst til denne ejendom, hvis den ikke matcher beskrivelserne og tilstanden ikke er som den bør være
- Giv ejeren mulighed for at løse problemet

3. Laveste prisgaranti

Club Villamar har fastsat en lavprisgaranti ved indgåelse af aftaler med ejere.

Det betyder at prisen som du ser det på Clubvillamar.com altid er den laveste pris.

Finder du ikke desto mindre den samme lejlighed til en lavere pris med de samme betingelser, (samme periode, antal personer, services) så betaler du Club Villamar det samme beløb, som du ville betale til den anden part. Dette er gældende for lejen, men ikke indskuddet. "Samme betingelser" betyder derudover også forskelle forårsaget af, for eksempel at have booket tidligere eller senere, og hører ikke under her. En sidste minuts booking kan derfor være billigere, også på vores egen hjemmeside.

Du kan gøre krav på denne ordning, før du foretager en reservation og op til 7 dage efter, at du faktisk har foretaget en reservation. Efter denne periode udløber muligheden for at gøre krav. Vi beder kun om bevis via e-mail, så vi kan bekræfte dette.

4. Betalingsbetingelser

Efter vi har modtaget din reservationsformular og indskuddet efter kontrakten, er bookingen endegyldig. Det tilbagestående beløb skal betales ikke senere end 8 uger før påbegyndelsen af lejeperioden, til den følgende konto:

NAVN PÅ KONTO: Club Villamar

IBAN: ES80 0081 0196 1400 0163 5274

BIC: BSABESBB

NAVN PÅ BANK: Banco de Sabadell

BANKENS ADRESSE: Passeig Joan Brudieu 21, 25700 La Seu d'Urgell, Spanien

Betalingsreference: skriv venligst dit reservationsnummer. Glem det ikke!

Club Villamar forbeholder sig retten til at annullere din reservation, hvis vi ikke har modtaget dit indskud indenfor 5 dage efter vi har sendt din booking-formular.

5. Indskud

Villaerne der kan ses på vores hjemmeside, har alle sammen forskellige regler angående betaling af indskud. Information om dette kan findes på hver villaside på vores hjemmeside www.clubvillamar.com, og også i de specielle betingelser nævnt under punkt 17 i disse vilkår og betingelser.

6. Annulleringspolitik

Annullering af lejeren:

Hvis du annullerer din booking mindre end 4 uger inden din planlagte ankomst, står du til ansvar for hele lejebeløbet. Annullering tidligere end 4 uger, men ikke tidligere end 8 uger inden den planlagte ankomst, betyder at du står til ansvar for 75% af lejebeløbet. For annulleringer tidligere end 8 uger før den planlagte ankomst, står du til ansvar for 50% af lejebeløbet.

Annulleringer skal rapporteres direkte til Club Villamar enten via telefon eller e-mail. Hvis du annullerer per telefon, skal det stadig bekræftes skriftligt.

Dagen for modtagelse af den skriftlige bekræftelse, vil stå som den officielle dag for annulleringen.

Annullering af Club Villamar:

Hvis omstændigheder kræver annullering af det allerede udlejede hjem, vil lejeren blive informeret direkte og, hvor end det er muligt, vil et alternativ blive tilbudt dem. Hvis du ikke accepterer dette alternativ, eller hvis det ikke er muligt at tilbyde et, vil ethvert lejebeløb blive refunderet til lejeren med det samme. Lejeren har ingen anden ret overfor Club Villamar end at kræve sit betalte beløb tilbage.

7. Lejerens ansvar

Under dit ophold i feriehuset, er du som lejer fuldt ansvarlig for den udlejede ejendom, indretningen, og alle de ting der tilhører huset, samt skader der, uden bevis for det modsatte, forventes at være blevet forårsaget af dine handlinger, eller dem du har rejst med. De skal betales fuldt ud af dig med det samme, til enten ejeren eller kontaktpersonen der er tilstede. Club Villamar har ret til at anvende dit indskud til dette.

I tilfælde af ekstreme, bevidst udførte skader på ejendommen, eller genering af lokale beboere, har Club Villamar ret til med det samme at ophæve lejekontrakten, uden at refundere lejebeløbet. Mellem 22:00 og 08:00, må lejeren respektere naboernes ret til at hvile, og ikke forårsage nogen ulejlighed.

Det er ikke muligt at huse mere end det maksimale antal mennesker tilladt (indikeret for hver villa på vores hjemmeside), uden skriftlig tilladelse.

Krænkelser af denne regel kan føre til øjeblikkelig ophævelse af kontrakten, uden nogen ret til kompensation.

Kæledyr:

Det er ikke alle husejere der tillader kæledyr i deres hjem. Kun hvor det står beskrevet på Club Villamars hjemmeside, og på skrift i booking-formularen, vil det at holde et kæledyr i villaen være tilladt.

8. Ansvar Club Villamar

Club Villamar kan aldrig holdes ansvarlig for skader og/eller omkostninger, som lejeren har lidt. Club Villamar er ikke ansvarlig for tab, tyveri, skader eller fysiske skader af nogen natur, forårsaget hos, eller af lejere af feriehuset som Club Villamar har udlejet. Club Villamar er ikke ansvarlig for støj under opholdet. Derudover, så er Club Villamar ikke ansvarlig for fejl i ejendomsbeskrivelse på hjemmesiden.

9. Byggeaktiviteter

Club Villamars villaer er private ejendomme, som tilhører forskellige ejere og er ikke nogen feriepark. På grund af dette, kan det sommetider ske at uventet konstruktionsarbejde finder sted i nærliggende områder, kontrolleret af ejere som vi ikke har kontrakt med. Desværre kan irritationen af sådan noget arbejde ikke undgås. Selvom Club Villamar ikke kan tage ansvar for dette, vil vi konsultere vores ankomstkontorer og forsøge at finde en løsning på dette.

10. Afgang og ankomst

Villaerne der er vist på vores hjemmeside, har alle forskellige regler hvad angår ankomst og afgang. Information omkring dette kan findes på hver villaside på vores hjemmeside www.clubvillamar.com og også under de specielle betingelser, nævnt under punkt 17 i disse generelle betingelser.

11. Faciliteter

Ikke alle faciliteter, såsom pools, legepladser, restauranter, underholdningsområder etc. nævnt i beskrivelsen, er åbent alle dage, hele året rundt. Club Villamar er ikke ansvarlig for tredje parts services, der ikke var tilgængelige under din ferie af den ene eller anden årsag.

12. Rengøring

Villaerne der bliver vist på vores hjemmeside, kan have forskellige regler hvad angår rengøring. Information om dette kan findes på hver villaside på vores hjemmeside, www.clubvillamar.com og også i de specielle betingelser nævnt under punkt 17 i disse vilkår og betingelser.

De følgende vil gælde for enhver villa:

Dit lejemål vil blive leveret i en ren tilstand. Intentionen er, at du også forlader lejemålet i en ren tilstand. Alle kommentarer eller klager om rengøring og/eller indretningen, bør med det samme blive meddelt til vores repræsentant på dagen for din ankomst. Hvis du ikke er tilfreds med den service vi har angivet, så kontakt venligst den relevante repræsentant i dit område.

Når du forlader hjemmet, så sørg venligst for at;

- tallerkener og køkkenudstyr er vasket af og sat på plads
- opvaskemaskinen (hvis der er en) er tom
- sengelagenerne er taget af (hvis de er lejet af Club Villamar) og lagt et centralt sted
- husholdningsaffaldet er blevet smidt i containeren udenfor
- ildsted og BBQ er begge tomme og rengjort (hvis de er blevet brugt)
- udendørsmøblerne står på plads i haven og/eller terrassen er fri for skrald

13. Klageprocedure

Hvis du opdager en fejl eller imperfektion ved din destination, kan du rapportere dette til vores lokale repræsentant. Han eller hun vil, i de fleste tilfælde, kunne tilbyde dig en passende løsning. Hvis du har en klage, der ikke har nogen umiddelbar løsning, beder vi dig om at meddele dette til Club Villamar skriftligt, via reservations@clubvillamar.com så vi kan løse denne klage på en passende måde. Deadline for at indsende denne klage, er 7 dage efter afgang fra lejemålet. Efter denne deadline, vil nyindsendte klager ikke længere blive behandlet.

14. Lovgivning

Den gældende lov for disse vilkår og betingelser er loven i Andorra.

15. Konfliktløsning

Ethvert spørgsmål, problem eller misforståelse, der opstår mellem partner i forhold til rettigheder eller forpligtelser, og opstår under omstændigheder, der ikke kan løses med minelighed, vil blive underkastet en juridisk vurdering i Andorra. Indenfor 10 dage efter modtagelse af et spørgsmål fra et parti under denne paragraf, vil begge partier få tildelt en advokat, som vil meddele hinanden om aftaler. Disse (2) tildelte advokater vil herefter hyre en tredje advokat, indenfor femten (15) dage efter den førnævnte ti (10) dages periode.

16. Kommentarer

En påkrævet eller tilladt skriftlig meddelelse under disse generelle vilkår og betingelser, kan sendes til Club Villamar via e-mail (den pågældende parts e-mail adresse), fax, via post eller pakke til den sidst kendte adresse. Andre skriftlige meddelelser til Club Villamar skal sendes til denne e-mail adresse: reservations@clubvillamar.com

17. Specielle betingelser for lejeren

Fordi Club Villamar tilbyder feriehjem i forskellige områder i Spanien, kan der være forskelle hvad angår:

A. Garanti for familier og grupper af unge mennesker og skadesfonden:

Information angående størrelsen på beløbet på indskuddet, eller skadesfonden, kan findes på hver villaside.

A1 Garanti for familier: Du betaler det beløb der står på villasiden ved din ankomst, til personen der er ansvarlig for villaen.

A2 Garanti for unge mennesker: grupper af unge mennesker med en gennemsnitsalder der svarer til 25 eller yngre betaler et indskud på 150 Euro per person, med maksimalt 1000 Euro.

A3 Skadesfond gældende: For familier: Beløbet på skadesfonden er et beløb, der ikke kan refunderes, som skal betales ved reservationen og er et alternativ til indskuddet. Mere information om villaer der falder under fonden, kan findes på hver villaside. I tilfælde hvor en skadesfond gælder, er et indskud ikke nødvendigt. I tilfælde af skader forårsaget med vilje, vil lejeren skulle betale værdien af skaderne i kontanter til repræsentanten.

B. Indskud:

Ved din ankomst betaler du indskuddet kontant til vores repræsentant(er). Indskuddet vil blive refunderet til din bankkonto eller dit kreditkort, indenfor 10 dage efter din afgang. Tab eller skader i, eller på feriehjemmet som bliver identificeret, vil blive fratrukket fra indskuddet. Alle skader og defekter der ikke er blevet rapporteret indenfor 24 timer efter din ankomst, vil blive anset som værende forårsaget af dig. Unge mennesker (grupper af mennesker der er under 25 år) betaler et indskud på 150 Euro per person.

C. Ankomst og afgang

Club Villamar arbejder med flere lokale agenturer på de spanske kyster, og hver agent har sine egne ankomsttider og betingelser. Informationen i relation til ankomsttiderne kan ses på hver villaside, og instruktioner vil blive sendt til dig per e-mail. For at bekræfte din reservation, bedes du venligst fremvise en kopi af din Club Villamar reservationsformular, som et bevis på din identitet for vores lokale repræsentanter ved din ankomst. Respekter venligst ankomst og afgangstiderne. Hvis du har en ankomst/afgangstid der er anderledes end den tid, der er beskrevet på hjemmesiden, må du bede om tilladelse fra Club Villamar eller vores repræsentant(er).

D. Ekstra service:

D1. Rengøring.

Den endelige rengøring er valgfri eller nødvendig service, som du kan booke med reservationskontoret eller ved din ankomst. Omkostningerne for den endelige rengøring kan findes på hver villaside. Selv hvis du booker den endelige rengøringsservice, bør du vide at der stadig er nogle ting, som vi forventer af dig (rengøring af barbecue efter brug, at tomme opvaskemaskinen, fjerne skrald, etc.) Hvis ejendommen ikke tilbageleveres med disse ting i orden, har den lokale repræsentant ret til at tilbageholde rengøringsomkostninger.

D2. Foreløbig rengøring:

Foreløbig rengøring af villaen er en valgfri service, som kan forhandles, og beløbet betales ved ankomst.

D3. Leje og priser på håndklæder og sengelagener:

Information omkring leje og omkostninger på håndklæder og sengelagener kan findes på hver enkelte villaside.

D4. Brug af gas, vand og elektricitet:

I de fleste tilfælde er lejeobjekter inkluderet i lejeprisen. I nogle tilfælde, skal du betale ekstra for brug af gas, vand og elektricitet. Du kan læse om denne information på villasiden.

18. Unge mennesker under 18 år.

Ifølge europæisk lov, må en person kun booke en villa og tage på ferie uden opsyn, når de er fyldt 18.

19. Undtagelser fra garanti-/indbetalingsproceduren.

Personen der er ansvarlig for villaen, kan på et hvert tidspunkt beslutte at spørge en gruppe af mennesker, der er ældre end 25, som ikke rejser sammen, om at betale et indskud.