

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN MIETER

Wir empfehlen Ihnen, diese Geschäftsbedingungen sorgfältig durchzulesen. Diese Geschäftsbedingungen beinhalten sowohl die Rechte als auch die Pflichten, die für Sie und für Club Villamar gelten.

Durch Ihre Zahlung an Club Villamar erklären Sie sich mit den unten aufgeführten Geschäftsbedingungen einverstanden.

1. Art der Vereinbarung

Club Villamar agiert als Vermittler zwischen Eigentümern und Mietern und ermöglicht das Zustandekommen von Mietvereinbarungen.

Der Mietvertrag ist zu jeder Zeit eine Vereinbarung zwischen Eigentümer und Mieter. Ausschließlich für diese beiden Parteien gelten die Rechte und Pflichten, die durch den Mietvertrag entstehen.

Club Villamar tritt als Repräsentant der Eigentümer auf und ist nicht haftbar, mit der Ausnahme von in diesem Zusammenhang erbrachten Vermittlungsleistungen. In keinem Fall kann Club Villamar für Geldsummen haftbar gemacht werden, die höher sind, als der vom Mieter bezahlte Mietbetrag.

Club Villamar behält sich zu jeder Zeit das Recht vor, Gäste zu abzulehnen oder Buchungen zu stornieren

2. Zufriedenheitsgarantie

Club Villamar trägt große Sorge für Ihre Urlaubsvorbereitung. Mit Hilfe von Umfragen treten wir stets in Aktion, wenn es Verbesserungsmöglichkeiten gibt.

Unser Ziel ist es, Sie auf klare Weise über Ihre Urlaubsunterkunft zu informieren, bevor Sie buchen.

Sollte die von Ihnen gemietete Ferienunterkunft bei Ihrer Ankunft nicht mit den tatsächlichen Merkmalen der Beschreibung auf unserer Webseite übereinstimmen, können Sie das Club Villamar telefonisch melden. Unter diese Regelung fallen sowohl jene Immobilien, die nicht mit den jeweiligen beschriebenen Merkmalen übereinstimmen, als auch Ferienunterkünfte, die im Innenbereich nicht zu behebbende Mängel aufweisen. Nachdem Sie dies gemeldet haben, ist der Eigentümer verpflichtet, diese Mängel zu beseitigen. Falls dies nicht möglich ist, versucht Club Villamar zu jeder Zeit, Ihnen eine Ersatzunterkunft anzubieten.

Die Umgebung einer Ferienunterkunft wird von äußeren Faktoren beeinflusst. Die Beschreibung ist daher eine Darstellung, die abhängig von der jeweiligen Jahreszeit und den Wettereinflüssen variieren kann.

Falls Sie keinen Gebrauch von der Ferienunterkunft oder der angebotenen Alternative machen, erhalten Sie stets Ihr Geld zurück.

Der Betrag wird innerhalb von ein paar Tagen auf Ihr Konto zurücküberwiesen.

Was müssen Sie tun, um Anspruch auf diese Garantie zu haben:

- Zuerst muss natürlich eine Unterkunft bei uns reserviert werden, für die diese Garantie gilt.
- Wenn das Haus nicht mit der Beschreibung und den Bedingungen übereinstimmt, rufen Sie bei Ihrer Ankunft Club Villamar an.
- Dem Vermieter muss die Gelegenheit gegeben werden, das Problem zu beseitigen

3. Niedrigpreisgarantie

Bei dem Vertragsabschluss mit den Hauseigentümern hat Club Villamar eine Niedrigpreisgarantie vereinbart. Das bedeutet, dass der Preis, so wie er auf Clubvillamar.com angegeben ist, immer ein Tiefpreis ist.

Sollten Sie trotzdem dieselbe Ferienunterkunft irgendwo anders mit den gleichen Konditionen (d.h. selber Zeitraum, Personenzahl, Service) zu einem günstigeren Preis finden, bezahlen Sie bei Club Villamar denselben Preis, den Sie bei dem anderen Anbieter bezahlen würden. Diese Regelung gilt einzig für den Mietbetrag und unter Ausschluss der Kautions. „Gleiche Konditionen“ bedeutet ebenfalls, dass entstandene Differenzen, die z.B. aus Buchungen, die früher oder später

getätigt wurden, nicht unter diese Regelung fallen. Eine Last-Minute Buchung kann sich deshalb auch auf unserer Webseite als günstiger erweisen.

Sie haben vor der Buchung und bis zu 7 Tage nach dem Reservierungszeitpunkt Anspruch auf diese Regelung. Nach diesem Zeitraum erlischt die Möglichkeit, diese Garantie zu nutzen. Zur Überprüfung Ihrer Forderung benötigen wir lediglich einen E-Mail-Nachweis.

4. Zahlungsbedingungen

Nachdem wir Ihr Reservierungsformular und die vertraglich festgelegte Anzahlung erhalten haben, ist die Buchung verbindlich. Der Restbetrag muss bis spätestens acht Wochen vor Beginn des Mietzeitraumes auf das untenstehende Konto überwiesen werden:

KONTOINHABER: VILLAMAR SL

IBAN: AD74 0007 0028 0002 4538 9010

BIC: BINAADAD

ADRESSE DER BANK: MORA BANC, AV. MERITXELL 96, AD500 ANDORRA LA VELLA, ANDORRA

Zahlungsinformation: Bitte geben Sie die Reservierungsnummer an. Bitte vergessen Sie das nicht!

Club Villamar behält sich das Recht vor, Ihre Reservierung zu stornieren, wenn wir Ihre Anzahlung innerhalb von 5 Tagen nach der Versendung Ihres Reservierungsformulars nicht erhalten haben.

5. Sicherheitskaution

Für die Villen, die auf unserer Webseite angezeigt werden, gelten jeweils unterschiedliche Regeln bezüglich der Bezahlung der Sicherheitskaution. Die entsprechenden Informationen können auf jeder einzelnen Villenseite auf unserer Webseite www.clubvillamar.de und auch in den Sonderbestimmungen unter dem Punkt 17 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nachgelesen werden.

6. Stornobedingungen

Stornierung durch den Mieter:

Wenn Sie weniger als vier Wochen vor dem geplanten Anreisetag stornieren, sind Sie für den gesamten Mietbetrag haftbar. Bei einer Stornierungsfrist von vier bis acht Wochen vor dem gewünschten Anreisetag müssen 75% der Mietsumme entrichtet werden. Für Stornierungen, die mehr als acht Wochen vor dem gewünschten Anreisetag erfolgen, sind 50% des Mietbetrages zu zahlen.

Stornierungen müssen direkt telefonisch oder per E-Mail an Club Villamar gemeldet werden.

Wenn Sie telefonisch stornieren, ist eine schriftliche Bestätigung erforderlich.

Als Stornierungsdatum wird der Tag vermerkt, an dem Club Villamar Ihre schriftliche Stornierung erhält.

Stornierung durch Club Villamar:

Falls es durch etwaige Umstände notwendig ist, die Buchung der bereits gemieteten Ferienunterkunft zu stornieren, wird der Mieter sofort darüber in Kenntnis gesetzt und falls es möglich ist, wird eine Alternative angeboten. Sollten Sie sich mit dieser Alternative nicht einverstanden erklären oder sollte keine Alternative zur Verfügung stehen, wird der vom Mieter bereits entrichtete Betrag sofort zurückerstattet. Der Mieter hat keine weiteren Ansprüche gegen Club Villamar, als die Zurückerstattung dieses Betrages.

7. Haftung des Mieters

Während Ihres Aufenthaltes im Ferienhaus sind Sie als Mieter vollständig für die gemietete Unterkunft, die Einrichtung und alle Gegenstände, die zum gemieteten Objekt gehören, sowie jede Art von Schäden haftbar. Falls kein Gegenbeweis Ihrerseits vorgelegt wird, geht Club

Villamar davon aus, dass entstandene Schäden durch Ihr und/oder das Verschulden Ihrer Mitreisenden entstanden sind. In diesem Fall muss die gesamte Schadenssumme an den Vermieter oder die anwesende Kontaktperson erstattet werden, die dem Neuwert der beschädigten Gegenstände entspricht. Club Villamar hat das Recht, zu diesem Zweck die Kautions zu verwenden.

Bei ernsthaftem und mutwillig zugefügtem Schaden an der Unterkunft durch den Mieter, oder erheblicher Ruhestörung der Anwohner durch selbigen, hat Club Villamar das Recht, den Mietvertrag ohne Rückerstattung des Mietpreises umgehend zu beenden.

Zwischen 22.00 und 8.00 Uhr hat der Mieter die Nachtruhe der Nachbarn zu respektieren und keine Unannehmlichkeiten zu verursachen.

Ohne schriftliche Zustimmung ist es nicht gestattet, die gemietete Ferienunterkunft mit mehr als der zugelassenen Personenanzahl zu bewohnen (für jede Immobilie auf unserer Webseite angegeben).

Bei Verstößen gegen diese Regel kann der bestehende Mietvertrag sofort aufgehoben werden und das Recht auf Schadenersatz verfällt.

Haustiere:

Nicht alle Eigentümer erlauben Haustiere in ihrer Unterkunft. Ausschließlich wenn auf der Webseite von Club Villamar angegeben wird, dass Haustiere gestattet sind und dies auch auf dem Reservierungsformular vermerkt ist, ist es erlaubt, Haustiere in die Villa mitzunehmen.

8. Haftung von Club Villamar

Club Villamar haftet zu keiner Zeit für Schäden und/oder Kosten des Mieters. Club Villamar ist nicht haftbar für Verlust, Diebstahl, Schäden oder Verletzungen jeglicher Art, die entweder durch die Mieter entstehen oder die die Mieter einer von Club Villamar vermittelten Ferienwohnung erleiden. Club Villamar ist nicht für Ruhestörungen während des Aufenthaltes haftbar. Des Weiteren haftet Club Villamar nicht für unverschuldete Fehler in den Villenbeschreibungen auf der Webseite.

9. Bauarbeiten

Die Villen von Club Villamar sind Privateigentum von verschiedenen Hausbesitzern und gehören nicht zu einem Ferienpark. Hierdurch kann es gelegentlich vorkommen, dass die Hausbesitzer der anliegenden Grundstücke, mit denen Club Villamar keine Vertragsabsprachen hat, unvorhersehbare Bauarbeiten ausführen lassen.

Leider können die damit verbundenen Unannehmlichkeiten nicht völlig ausgeschlossen werden. Obwohl

Club Villamar hierfür keine Verantwortung übernehmen kann, werden wir gemeinsam mit unseren Servicebüros zu jeder Zeit versuchen, in solchen Angelegenheiten zu vermitteln.

10. Ankunft und Abreise

Die Villen, die auf unserer Webseite angezeigt werden, haben unterschiedliche Regelungen bezüglich der Ankunft und Abreise. Die entsprechenden Informationen können auf jeder einzelnen Villenseite auf www.clubvillamar.com und auch in den Sonderbestimmungen unter dem Punkt 17 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nachgelesen werden

11. Einrichtungen

Nicht alle in der Beschreibung aufgezählten Sportmöglichkeiten, Swimmingpools, Kinderspielplätze, Restaurants, Ausgangsmöglichkeiten usw. sind täglich bzw. das ganze Jahr über geöffnet. Club Villamar ist nicht für Unterhaltungseinrichtungen dritter Personen haftbar, die aus jeglichen Gründen während Ihres Aufenthaltes nicht zugänglich waren.

12. Reinigung

Für die Villen, die auf unserer Webseite angezeigt werden, können unterschiedliche Regelungen bezüglich der Reinigung gelten. Die entsprechenden Informationen können auf jeder einzelnen Villenseite auf www.clubvillamar.com und auch in den Sonderbestimmungen unter dem Punkt 17 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nachgelesen werden.

Für alle Immobilien gelten die folgenden Bestimmungen:

Ihre Unterkunft wird in einem sauberen Zustand an Sie übergeben. Die Absicht ist, dass Sie die Unterkunft bei Ihrer Abreise in einem sauberen Zustand zurücklassen. Alle Kommentare oder Beschwerden bezüglich der Reinigung und/oder des Inventars sollten unserem Repräsentanten sofort am Tag der Ankunft gemeldet werden. Sollten Sie mit dem ausgeführten Service nicht zufrieden sein, nehmen Sie bitte Kontakt mit dem zuständigen Servicerepräsentanten vor Ort auf.

Bitte sorgen Sie vor Ihrer Abreise dafür, dass:

- Geschirr und Besteck gespült und eingeräumt sind
- die Geschirrspülmaschine (falls vorhanden) ausgeräumt ist
- die Betten abgezogen sind und die Bettwäsche (falls Sie diese bei Club Villamar geliehen haben) auf einem zentralen Platz liegt
- der Abfall in den Mülleimern entsorgt wurde
- Kamin und Grill leer und gereinigt sind
- die Terrassenmöbel auf ihrem Platz stehen und im Garten und/oder auf der Terrasse kein Abfall vorhanden ist.

13. Abwicklung von Beschwerden

Sollten Sie einen Fehler oder einen Mangel an Ihrer Unterkunft feststellen, können Sie das unserem örtlichen Repräsentanten melden. Dieser ist in den meisten Fällen in der Lage, eine passende Lösung zu bieten. Sollten Sie vor Ort etwas zu beanstanden haben, wofür keine sofortige Lösung verfügbar ist, bitten wir Sie, das Club Villamar schriftlich per E-Mail an reservations@clubvillamar.com mitzuteilen, damit wir in der Lage sind, für das Problem eine passende Lösung zu finden. Bis spätestens 7 Tage nach Ihrer Abreise können Sie diese schriftliche Beschwerde bei uns einreichen. Nach dem Verstreichen dieser Frist werden neu eingereichte Beschwerden nicht mehr bearbeitet.

14. Anwendbares Recht

Das anwendbare Recht für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist das Gesetz von Andorra.

15. Konfliktlösung

Jegliche Streitigkeiten, Auseinandersetzungen oder Differenzen, ohne Ausnahme, die zwischen den Parteien bezüglich der Rechte, Verpflichtungen und/oder der Haftung in Umständen auftreten, welche nicht in gegenseitigem Einvernehmen beigelegt werden können, unterliegen einer rechtlichen Beurteilung in Andorra. Innerhalb von 10 Tagen nach dem Erhalt der schriftlichen Streitfrage von einer der beiden Parteien laut dem vorliegendem Paragraphen, ernennen beide Parteien einen Rechtsanwalt, über dessen Ernennung sich beide Parteien gegenseitig informieren. Die beiden (2) eingesetzten Anwälte ernennen anschließend und innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach dem Verstreichen der zuvor genannten Frist von zehn (10) Tagen, einen dritten Anwalt.

16. Meldungen

Gemäß dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann eine erforderliche oder gestattete schriftliche Meldung an Club Villamar per E-Mail (Email-Adresse der involvierten Partei), Faxmitteilung, Einschreiben oder Kurier an die zuletzt bekannte Adresse geschickt werden. Andere schriftliche Meldungen an Club Villamar müssen an reservations@clubvillamar.com gesendet werden.

17. Sonderbestimmungen für den Mieter

Da Club Villamar Ferienunterkünfte in unterschiedlichen Bereichen Spaniens anbietet, können bezüglich der folgenden Punkte Unterschiede auftreten:

A. Garantien für Familien, Jugendgruppen und Schadensfond:

Informationen bezüglich der Höhe des Betrages der Sicherheitskaution oder des Schadensfonds können auf jeder Villenseite gefunden werden.

A1 Garantie für Familien: Sie zahlen den Betrag, der auf der Villenseite angegeben ist, bei der Ankunft an den Verantwortlichen der Villa.

A2 Garantie für Jugendliche: Gruppen von jungen Leuten mit einem Durchschnittsalter von 25 Jahren oder jünger entrichten eine Anzahlung von 150 Euro pro Person, bis maximal 1000 Euro.

Anwendbarer Schadensfond: Für Familien: Der Betrag des Schadensfonds ist ein nicht erstattbarer Betrag, welcher bei der Buchung bezahlt werden muss und eine Alternative zu der Sicherheitskaution darstellt. Weitere Informationen zu den Villen, die unter diese Regelung fallen, finden Sie auf jeder einzelnen Villenseite. Wenn die Schadensfonds-Regelung angewendet wird, muss keine Sicherheitskaution bezahlt werden. Im Fall von extremem und/oder absichtlich herbeigeführtem Schaden ist der Mieter verpflichtet, den Wert der beschädigten Stücke geldlich an den Repräsentanten zu entrichten.

B. Sicherheitskaution:

Bei Ihrer Ankunft zahlen Sie die Sicherheitskaution in bar an unsere/n Repräsentanten vor Ort. Diese Sicherheitskaution wird innerhalb von 10 Tagen nach Ihrer Abreise auf Ihr Bankkonto oder Ihre Kreditkarte zurückerstattet. Eventuelle festgestellte Beeinträchtigungen und Schäden an oder in dem Ferienhaus, sowie des Ferienhauses selbst, werden von der Kaution abgezogen. Alle Schäden und Defekte, die nicht innerhalb von 24 Stunden nach Ihrer Ankunft an Club Villamar gemeldet werden, werden als von Ihnen verursacht angesehen. Jugendliche (Personengruppen mit Durchschnittsalter <25 Jahren) zahlen 150 Euro Sicherheitskaution pro Person.

C. Ankunft und Abreise

Club Villamar arbeitet mit verschiedenen lokalen Agenturen entlang der spanischen Küsten zusammen und jeder Agent hat seine eigenen Ankunftszeiten und Bedingungen. Die Informationen bezüglich der Ankunftszeit werden auf jeder Villenseite und in den Anweisungen angegeben, die Ihnen per E-Mail zugesendet werden. Um Ihre Reservierung prüfen zu können, geben Sie bitte bei Ihrer Ankunft unseren lokalen Vertretern eine Kopie des Buchungsformulars von Club Villamar und einen gültigen Identitätsnachweis. Bitte halten Sie die Ankunfts- und Abreisezeiten der Agentur ein. Wenn Ihre Ankunfts- / Abreisezeit von der auf der Website angegebenen Zeit abweicht, müssen Sie eine ausdrückliche Erlaubnis von Club Villamar oder unseren lokalen Vertretern einholen.

D. Extraleistungen:

D1. Reinigung.

Die Endreinigung ist ein optionaler oder vorgeschriebener Service, den Sie beim Reservierungsbüro oder direkt bei Ihrer Ankunft buchen können. Die Endreinigungskosten werden auf jeder einzelnen Villenseite aufgeführt. Selbst wenn Sie den Service der Endreinigung buchen, sollten Sie wissen, dass wir uns trotzdem einige Dinge von Ihnen erwarten (das Barbecue reinigen, den Geschirrspüler ausräumen, den Abfall entsorgen, usw.). Wenn die Immobilie nicht in Übereinstimmung mit diesen Richtlinien übergeben wird, ist der lokale Repräsentant dazu befugt, Reinigungskosten einzubehalten.

D2. Zwischenreinigung:

Die Zwischenreinigung der Villa ist eine optionale Leistung, die verhandelbar ist und deren Betrag bei der Ankunft bezahlt werden kann

D3. Verleih und Kosten von Handtüchern und Bettwäsche:

Informationen über den Verleih und die Kosten von Handtüchern und Bettwäsche finden Sie auf der Webseite mit den Villeninformationen.

D4. Verbrauch von Gas, Wasser und Strom:

Bei den meisten Mietobjekten sind diese Kosten in der Miete enthalten. In einigen Fällen müssen Sie für den Verbrauch von Gas, Wasser und Strom bezahlen. Sie können diese Informationen auf der Webseite mit den Villeninformationen lesen.

18. Jugendliche unter 18 Jahren.

Gemäß dem europäischen Recht darf eine Person erst ab dem Alter von 18 Jahren eine Villa buchen und ohne Aufsicht in den Urlaub fahren.

19. Ausnahmen bei der Prozedur von Garantie/Sicherheitskaution.

Die für die Villa verantwortliche Person kann jederzeit beschließen, von Personen, die älter als 25 Jahre sind und nicht zusammen als Familie reisen, die Zahlung einer Kaution zu fordern.