

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE HUURDER

Wij raden aan deze voorwaarden aandachtig te lezen. In deze algemene voorwaarden staan zowel de rechten en plichten omschreven van u als van Club Villamar. Middels uw betaling aan Club Villamar bevestigt u dat u akkoord gaat met de hieronder beschreven voorwaarden.

1. Aard overeenkomst

Club Villamar bemiddelt bij de totstandkoming van huurovereenkomsten tussen eigenaren en huurders. De huurovereenkomst is te allen tijde een overeenkomst tussen eigenaren en de huurder. Alleen tussen die partijen ontstaan rechten en plichten uit de huurovereenkomst.

Club Villamar treedt op als vertegenwoordiger van de eigenaren en is verder niet aansprakelijk dan voor zover er verband bestaat met de prestatie van bemiddeling. In ieder geval is Club Villamar niet verder aansprakelijk dan de door de huurder betaalde huursom.

Club Villamar behoudt zich te allen tijde het recht voor gasten te weigeren of boekingen te annuleren.

2. Tevredenheidsgarantie

Club Villamar draagt veel zorg aan de voorbereiding van uw vakantie. Aan de hand van enquêtes wordt altijd actie ondernomen indien er mogelijkheden voor verbetering zijn. Graag geven wij u duidelijkheid over uw vakantiewoning voordat u reserveert.

Indien de door u gehuurde vakantiewoning bij aankomst niet overeenkomt met de feitelijke kenmerken in de omschrijving hiervan op onze website, dan kunt u dit telefonisch aan Club Villamar melden. Onder deze regeling vallen woningen die niet overeenkomen met

de vooraf omschreven kenmerken of woningen waar onoplosbare tekortkomingen in het interieur zijn aangetroffen. Nadat u dit gemeld heeft, is het de plicht van de verhuurder om de tekortkomingen te verhelpen. Indien dit niet mogelijk is, zal Club Villamar altijd proberen u een vervangende woning aan te bieden.

Een omgeving van een vakantiewoning is onderhevig aan invloeden van buitenaf, de omschrijving is dan ook een voorstelling die per jaargetijde en weertype veranderen kan. Indien u geen gebruik maakt van de woning en van het eventueel aangeboden alternatief, krijgt u altijd uw geld terug. Binnen enkele dagen staat dit weer op uw rekening.

Waar moet u aan voldoen om voor deze garantie in aanmerking te komen:

- Allereerst uiteraard bij ons een woning reserveren waar deze garantie op van toepassing is
- Bellen naar Club Villamar bij aankomst indien deze woning niet overeenkomt met de beschrijvingen en voorwaarden
- De verhuurder de gelegenheid geven het probleem op te lossen

3. Laagste prijs garantie

Bij het aangaan van overeenkomsten met eigenaren heeft Club Villamar een Laagste Prijs Garantie bedongen. Dat betekent dat de prijs zoals u die op Clubvillamar.com ziet altijd de laagste prijs is.

Mocht u desondanks dezelfde vakantiewoning vinden voor een lagere prijs en tegen gelijke condities (dezelfde periode, aantal personen, services), dan betaalt u aan Club Villamar hetzelfde bedrag als bij de andere partij. Deze regeling is van toepassing op de huursom, maar uiteraard zonder de borg. Onder gelijke condities betekent ook dat verschillen ontstaan door bv. eerder of juist later boeken niet onder deze regeling vallen. Een lastminute boeking kan dus goedkoper uitpakken, ook op onze eigen website.

U kunt aanspraak maken op deze regeling voor u een reservering plaatst, tot 7 dagen nadat u daad-werkelijk een reservering heeft gemaakt. Na deze periode vervalt de mogelijkheid om te reclameren. Wij vragen slechts om een bewijs per e-mail zodat wij deze kunnen verifiëren.

4. Betalingsvoorwaarden

Nadat wij uw reserveringsformulier en de aanbetaling volgens contract hebben ontvangen is de boeking definitief. Het resterende bedrag dient uiterlijk 8 weken voor aanvang van de verhuur periode op onderstaande rekening te zijn bijgeschreven:

NAAM: VILLAMAR SL

IBAN: AD74 0007 0028 0002 4538 9010

BIC: BINAADAD

ADRES BANK: MORA BANC, AV. MERITXELL 96, AD500 ANDORRA LA VELLA, ANDORRA

Betalingskenmerk: s.v.p. het reserveringsnummer vermelden Vergeet dit a.u.b. niet!
Club Villamar behoudt zich het recht om uw reservering te annuleren indien wij uw aanbetaling niet binnen 5 dagen na verzenden van uw boekingsformulier ontvangen hebben.

5. Waarborgsom

De villas die getoond worden op onze website hebben elk verschillende regels betreffende de borg betaling. Informatie hierover kunt u terug vinden op elke villa pagina op onze website www.clubvillamar.nl en ook in de speciale voorwaarden genoemd onder punt 17 van deze algemene voorwaarden.

6. Annuleringsvoorwaarden

Annulering door huurder:

Bij annulering niet eerder dan 4 weken voor de geplande aankomstdatum bent u de gehele huursom verschuldigd. Bij annulering eerder dan 4 weken maar niet eerder dan 8 weken voor de geplande aankomstdatum bent u 75% van de huursom verschuldigd. Bij annulering eerder dan 8 weken voor de geplande aankomstdatum bent u 50% van de huursom verschuldigd.

Annuleringen dienen direct telefonisch of per e-mail aan Club Villamar te worden doorgegeven. Als u het telefonisch doorgeeft zal het alsnog schriftelijk moeten worden bevestigd. De dag van ontvangst van de schriftelijke bevestiging wordt als de dag van annulering aangemerkt.

Annulering door Club Villamar:

Indien enige omstandigheid noopt tot annulering van de reeds gehuurde vakantiewoning, zal hier direct kennis van worden gegeven aan de huurder en indien mogelijk, onder aanbidding van een alternatief. Bij niet aanvaarden van dit alternatief, of bij het niet kunnen aanbieden van een alternatief, zal onmiddellijk het reeds door huurder betaalde bedrag worden teruggestort. De huurder heeft jegens Club Villamar geen enig meer of ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

7. Aansprakelijkheid van de huurder

Tijdens uw verblijf in de vakantiewoning bent u als huurder volledig aansprakelijk voor de gehuurde woning, de inrichting en alle zaken welke bij het gehuurde object behoren en zal de schade waarvan zonder tegenbewijs vermoed wordt dat die is veroorzaakt door uw toedoen en/of door uw reisgenoten, geheel door u vergoed dienen te worden naar nieuwwaarde, terstond en aan de verhuurder of aanwezige contactpersoon. Club Villamar is gerechtigd om daartoe de waarborgsom aan te wenden.

Bij extreme, moedwillig aangebrachte, schade aan de woning of grove overlast voor buurtbewoners veroorzaakt door de huurder, heeft Club Villamar het recht de huurovereenkomst zonder restitutie van huursom direct te ontbinden.

Tussen 22.00 en 08.00 uur dient de huurder de nachtrust van de omwonenden te respecteren en geen overlast te veroorzaken.

In de gehuurde accommodatie is het niet mogelijk om zonder schriftelijke toestemming met meer dan het maximaal aantal toegestane personen (per accommodatie aangegeven op de website) te verblijven. Overtreding hiervan kan onmiddellijke verbreking van de huurovereenkomst tot gevolg hebben, waarbij recht op schadevergoeding niet mogelijk is.

Huisdieren:

Niet alle huiseigenaren staan huisdieren toe. Alleen wanneer op de website van Club Villamar staat aangegeven dat huisdieren zijn toegestaan en vermeld is op het reserveringsformulier, is het toegestaan een huisdier in de villa te houden.

8. Aansprakelijkheid van Club Villamar

Club Villamar kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade en/of kosten geleden door de huurder. Club Villamar is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, schade of letsel van welke aard dan ook, berokkend aan of door huurders van door Club Villamar bemiddelde vakantiewoningen. Club Villamar is niet aansprakelijk voor geluidsoverlast gedurende het verblijf. Bovendien is Club Villamar niet aansprakelijk voor niet overijtbare fouten in de woningbeschrijving zoals deze op de internetsite vermeld wordt.

9. Bouwactiviteiten

De villa's van Club Villamar zijn particuliere eigendommen van verschillende eigenaren en bevinden zich niet op een vakantiepark. Hierdoor kan het incidenteel voorkomen dat er onverwachte bouwwerkzaamheden plaatsvinden in nabijgelegen percelen in opdracht van eigenaren waar wij geen contract mee hebben.

Helaas kan overlast door dergelijke werkzaamheden niet geheel worden uitgesloten. Alhoewel Club Villamar hiervoor geen verantwoordelijkheid kan dragen, zullen wij in samenspraak met onze aankomstkantoren te allen tijde proberen te bemiddelen in deze.

10. Aankomst en vertrek

De villas die getoond worden op onze website hebben elk verschillende regels betreffende de aankomst en vertrek. Informatie hierover kunt u terug vinden op elke villa pagina op onze website www.clubvillamar.com en ook in de speciale voorwaarden genoemd onder punt 17 van deze algemene voorwaarden.

11. Faciliteiten

Niet alle in de beschrijving vermelde sportfaciliteiten, zwembaden, speeltuinen, restaurants, uitgaans-gelegenheden etc. zijn dag in dag uit, het hele jaar door geopend. Club Villamar is niet aansprakelijk voor voorzieningen van derden die om welke reden dan ook tijdens uw vakantie niet toegankelijk waren.

12. Schoonmaak

De villas die getoond worden op onze website kunnen verschillende regels betreffende de schoonmaak hebben. Informatie hierover kunt u terug vinden op elke villa pagina op onze website www.clubvillamar.com en ook in de speciale voorwaarden genoemd onder punt 17 van deze algemene voorwaarden.

Voor elke villa is wel het volgende van kracht:

Uw accommodatie wordt schoon opgeleverd. Het is de bedoeling dat u de accommodatie achterlaat schoon achterlaat. Alle op- of aanmerkingen over schoonmaak en/of inventaris kunt u op de aankomstdag direct door geven aan onze vertegenwoordiger. Indien u niet tevreden bent met de staat van geleverde dienst, neemt u contact op met de betreffende servicevertegenwoordiger ter plaatse.

Bij het verlaten van uw accommodatie zorgt u ervoor dat:

- serviesgoed en bestek zijn afgewassen en opgeborgen
- de vaatwasser (indien aanwezig) leeg is

- de bedden afgehaald zijn en het linnen (indien gehuurd bij Club Villamar) op een centrale plaats verzameld is
- het huisvuil in de afvalcontainers is gedeponeed
- de openhaard en BBQ leeg- en schoon gemaakt zijn
- het terrasmeubilair op zijn plaats staat en de tuin en/of het terras vrij van afval is

13. Klachtenprocedure

Indien u op uw bestemming een fout of een onvolkomenheid constateert dan kunt u hiervan melding maken bij onze vertegenwoordiger ter plaatse. Deze zal in de meeste gevallen een passende oplossing verschaffen. Mocht u ter plaatse klachten hebben waarvoor geen directe oplossing voor handen is, dan verzoeken wij deze schriftelijk bij Club Villamar bekend te maken via reservations@clubvillamar.com zodat wij de klacht op een passende wijze kunnen oplossen. De uiterste termijn voor het indienen van deze schriftelijk klacht is 7 dagen na de vertrekdatum uit de accommodatie. Na deze termijn worden nieuw-ingerichte klachten niet meer in behandeling genomen.

14. Rechtskeuze

Het toepasselijke recht voor deze Algemene Voorwaarden is de wet van Andorra.

15. Conflictoplossing

Elke vraag, geschil of verschil ontstaan, zonder enige uitzondering, tussen de partijen met betrekking tot de rechten, plichten en / of aansprakelijkheden, vallend onder omstandigheden welke niet in der minne kunnen worden geschikt, zullen worden onderworpen aan een juridische beoordeeling in Andorra. Binnen 10 dagen na ontvangst van een schriftelijke vraag van een van beide partijen krachtens deze paragraaf, zullen beide partijen een jurist benoemd krijgen, welke op afspraak elkander op de hoogte brengt. De twee (2) benoemde juristen zullen daarna binnen vijftien (15) dagen een derde jurist benoemen na de genoemde termijn van tien (10) dagen.

16. Opmerkingen

Een vereiste of toegestane schriftelijke kennisgeving vallend onder deze Algemene Voorwaarden kan naar Club Villamar worden gestuurd per e-mail (email adres van de betrokken partij), fax, aangetekende post of koerier naar het laatst bekende adres. Overige schriftelijke kennisgevingen aan Club Villamar moeten worden gericht aan het e-mailadres zijnde: reservations@clubvillamar.com

17. Speciale voorwaarden voor de huurder

Omdat Club Villamar vakantiewoningen aanbiedt in verschillende gebieden van Spanje, kunnen er verschillen optreden met betrekking tot:

A. Waarborg voor families en groepen jongeren en de schadefonds:

Informatie met betrekking over de hoogte van het bedrag van de borg c.q. schadefonds is te vinden op elke villa pagina.

A1 Waarborg voor families: U betaald het bedrag wat vermeld staat op de villapagina bij aankomst aan de villa verantwoordelijke.

A2 Waarborg voor jongeren: groepen jongeren met een gemiddelde leeftijd gelijk aan of jonger dan 25 jaar dienen een borg te betalen van 150 euro per persoon, met een maximum van 1000 euro.

A3 Schadefonds van toepassing: Voor families: Het bedrag voor het schadefonds is een niet-restitueerbaar bedrag, welke moet worden betaald bij de reservering en is een alternatief voor de borg. Meer informatie over villa's die vallen onder deze regeling is te vinden op elke villa pagina. In het geval dat het schade fonds van toepassing is, hoeft er geen borg betaald te worden. In het geval van extreme en / of met opzet veroorzaakte schade, zal de huurder de waarde van de gebroken stukken gedeeltelijk moeten voldoen aan de vertegenwoordigers.

B. Borgsom:

Bij aankomst betaalt u de waarborgsom contant aan onze vertegenwoordig(st)er ter plaatse. De borg wordt binnen 10 dagen na uw vertrek op uw bank-of giro-rekening of creditcard terug gestort. Hierop worden geconstateerde beschadigingen of vermissing van, in of aan het vakantiehuis aanwezige zaken in mindering gebracht. Alle schade en gebreken die niet binnen 24 uur na aankomst aan onze vertegenwoordiger ter plaatse zijn gemeld worden verondersteld door u te zijn veroorzaakt. Jongeren (groepen personen gemiddeld < 25 jaar) betalen 150 Euro borg per persoon.

C. Aankomst en vertrek

Club Villamar werkt samen met diverse lokale agentschappen langs de Spaanse kusten en ieder agentschap heeft zijn eigen aankomsttijden en voorwaarden. De informatie met betrekking tot de aankomst schema's wordt weergegeven op elke villa pagina en in de routebeschrijving welke u per e-mail is toegezonden. Ter verificatie van uw reservering dient u bij uw aankomst een kopie van het Club Villamar reserveringsformulier en een geldig legitimatiebewijs te tonen aan onze vertegenwoordig(st)er ter plaatse. Respecteert u alstublieft de aankomst en vertrektijden van het agentschap. Als u een aankomst / vertrek tijd heeft welke anders is dan de tijd vermeld op de website, dan dient u hiervoor uitdrukkelijke toestemming te vragen aan Club Villamar of aan onze vertegenwoordig(st)er ter plaatse.

D. Extra Service:

D1. Schoonmaak.

De eindschoonmaak is een optionele of verplichte service die u kunt boeken bij het reserveringskantoor of bij aankomst. De kosten voor de eindschoonmaak vindt u op elke villa pagina. Ook als u de eindschoonmaakservice heeft moet u weten dat er nog een aantal dingen zijn die wij van u verwachten. (schoonmaken van de barbecue, leegmaken van de vaatwasser, het vuilnis verwijderen etc.). Indien de woning niet conform deze richtlijnen wordt achtergelaten, is de vertegenwoordiger ter plaatse gerechtigd tot het inhouden van schoonmaakkosten.

D2. Tussentijdse schoonmaak:

Het tussentijds laten reinigen van de villa is een optionele service, welke bespreekbaar is en waarvan het bedrag kan worden voldaan bij aankomst.

D3. Verhuur en kosten van handdoeken en beddengoed:

Informatie omtrent de verhuur en kosten van handdoeken en beddengoed kunt u nalezen op de webpagina met villa informatie.

D4. Gebruik van gas, water en electra:

Bij de meeste verhuurobjecten is dit inclusief in de huursom. In sommige gevallen zult u voor het gebruik van gas, water en electra moeten betalen. Deze gegevens kunt u nalezen op de webpagina met villa informatie.

18. Jongeren onder de 18 jaar.

Conform de Europese wet mag een persoon pas, bij het bereiken van de leeftijd van 18 jaar heeft, een villa boeken en zonder toezicht op vakantie gaan.

19. Uitzonderingen op de borgprocedure.

Ter plaatse kan door de villaverantwoordelijke besloten worden, om toch een borg te vragen aan groepen van mensen, ouder dan 25 jaar die niet als een familie samen reizen.