

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR LEIETAKER

Vi anbefaler at du leser dette skrevet nøye. Vilkår og betingelser som gjelder for deg og for Club Villamar er beskrevet nedenfor. Ved en fullført betaling til Club Villamar bekrefter du at du godtar vilkårene som er beskrevet nedenfor.

1. Avtale

Club Villamar formidler realisering av leieavtaler mellom eiere og leietakere. Leieavtalen er en avtale mellom eiere og leietaker. Det er bare mellom disse partene rettigheter og forpliktelser oppstår fra leieavtalen. Club Villamar fungerer som representant for eierne og er ikke ansvarlig så langt det gjelder ytelse til mekling. Club Villamar er ikke på noen måte ansvarlig for noen sum høyere enn leiebeløpet betalt av leietaker. Club Villamar forbeholder seg retten til å nekte gjester eller avbestille bestillinger.

2. Tilfredshedsgaranti

Club Villamar legger mye arbeid i forberedelsen av din ferie. Gjennom tilbakemeldinger fra kunder får vi i Club Villamar mulighet til å gjøre forbedringer der det trengs. Vi gjør alt vi kan for at du skal vite alt om din ferievilla før du bestiller.

Dersom du ankommer din ferievilla, og den ikke samsvarer med de faktiske egenskapene i beskrivelsen av villaen på våre nettsider, ber vi deg om å kontakte oss på telefon. En villa som ikke samsvarer med sine beskrevne egenskaper eller villaer som har uløselige mangler i interiøret faller innenfor denne reguleringen. Etter at du har rapportert om dette, vil eier bli forpliktet til å løse manglene. Dersom dette ikke lar seg gjøre, vil Club Villamar prøve å kompensere deg med en annen bolig. Omgivelsene til en ferievilla er underlagt ytre påvirkninger og beskrivelsen kan dermed endres per sesong og værtype. Hvis du bestemmer deg for ikke å benytte deg av denne villaen eller eventuelt tilbudt alternativ, vil du få pengene tilbake. I løpet av få dager vil pengene være tilbake på din konto.

Kravene som må bli tatt i betraktning for at denne garantien skal gjelde:

- Du må leie en bolig fra oss hvor denne garantien gjelder.
- Ring Club Villamar ved ankomst dersom din ferievilla ikke samsvarer med beskrivelsen og forholdene.
- Gi eier muligheten til å løse problemet.

3. Lavprisgaranti

Club Villamar har, når de setter opp kontrakt med eiere, fastsatt en lavprisgaranti. Det betyr at prisen du finner på Clubvillamar.com alltid er den laveste prisen. Dersom du likevel skulle finne den samme ferievillaen til en lavere pris, og under samme forhold (samme periode, antall gjester, tjenester etc.), vil Club Villamar gi deg samme pris som den andre parten. Denne forskriften gjelder for leien uten depositum. Med samme forhold, betyr det at forskjeller gjort på grunn av tidlig eller sen bestilling ikke faller inn under denne forskriften. En reservasjon gjort i siste liten kan være billigere, også på vår egen hjemmeside. Du kan legge inn et krav til denne forskriften før reservasjonen, under, eller til og med opp til 7 dager etter tidspunktet for reservasjonen. Etter dette går muligheten for å kunne fremme kravet ut. Det eneste vi ber om er bevis per e-post for verifisering av kravet.

4. Betalingsbetingelser

Etter mottak av reservasjonsskjema og forskuddsbetaling, blir din bestilling realisert. Den andre delen av summen bør være registrert på vår konto, senest 8 uker før starten av leieperioden. Resterende beløp må betales på følgende konto:

ACCOUNT NAME: Club Villamar

IBAN: ES80 0081 0196 1400 0163 5274

BIC: BSABESBB

NAME BANK: Banco de Sabadell

ADDRESS BANK: Passeig Joan Brudieu 21, 25700 La Seu d'Urgell, Spania

Betalingsreferanse: Vennligst oppgi reservasjonssnummer. Dette må ikke glemmes! Club Villamar forbeholder seg retten til å kansellere en reservasjon dersom forskuddet ikke er mottatt innen 5 dager etter sending av e-post med reservasjonsbekreftelsen.

5. Depositum

Villaene på våre nettsider har forskjellige regler for betaling av depositum. Informasjon om dette finner du på hver villaside på www.clubvillamar.com og også under våre særlige vilkår.

6. Betingelser for kansellering

Kansellering av leietaker:

Dersom du velger å avbestille mindre enn 4 uker før den planlagte ankomstdagen, må du betale hele leiesummen. Avbestilling mellom 4 og 8 uker før planlagt ankomstdato belastes 75% av leiesummen. For avbestillinger tidligere enn 8 uker før planlagt ankomst er du ansvarlig for 50% av leiesummen.

Velger du å avbestille din ferievilla må dette rapporteres om direkte til Club Villamar via telefon eller e-post. Hvis du avbestiller via telefon, må det også bekreftes skriftlig. Dagen vi mottar den skriftlige bekreftelsen på avbestillingen, vil bli beskrevet som avbestillingsdagen.

Kansellering av Club Villamar:

Dersom omstendighetene krever en avbestilling av den allerede utleide villaen, vil leietaker bli varslet direkte og, om mulig, et alternativ vil bli tilbudt. Hvis du ikke aksepterer dette alternativet, eller hvis det ikke er mulig å tilby et alternativ, vil eventuelle leibeløp allerede betalt av leietakeren bli refundert umiddelbart. Leietaker har kun rett til å kreve denne summen fra Club Villamar.

7. Leietakers ansvar

Under oppholdet i ferievillaen, er du som leietaker fullt ansvarlig for den leide eiendommen, interiøret og all annen eiendom som tilhører denne villaen. Alle skader forårsaket av deg og ditt reisefølge skal betales i erstatning til eier eller eierens stedfortreder. Club Villamar har rett til å bruke depositumet til dette formålet.

Skadeverk forårsaket med viten og vilje, gir Club Villamar rett til å oppløse kontrakten uten at du får refundert leiesummen.

Mellom klokken 22:00 og 08:00 må leietager respektere natteroen til naboene og ikke forårsake høylytt uro, støy eller problemer.

Uten skriftlig tillatelse fra Club Villamar, er det ikke tillatt at flere personer bor i ferievillaen enn det antallet som er oppgitt på nettsiden. Respekterer man ikke dette, vil det føre til umiddelbar oppsigelse av leieavtalen uten rett til noen slags refusjon.

Kjæledyr:

Ikke alle huseiere aksepterer kjæledyr i deres bolig. Det er kun i de boliger der dette er oppgitt på vår nettside, og skriftlig på bestillingsskjemaet, at det er tillatt å ha med seg kjæledyr.

8. Club Villamars ansvar

Club Villamar kan ikke holdes ansvarlig for skader og/eller kostnader på vegne av leietaker. Club Villamar er heller ikke ansvarlig for eventuelle tap av personlige eiendeler, tyveri, fysisk eller psykisk skade påført leietakere av ferieboliger leid via formidling av Club Villamar. Club Villamar er ikke ansvarlig for eventuelle støyplager under oppholdet. Videre er Club Villamar heller ikke ansvarlig for eventuelle ikke kritikkverdige feil i beskrivelsen av ferievillaen, som vist på nettsiden.

9. Byggevirkosomhet

Club Villamars ferievillaer er private hus, som ikke ligger i privateide områder. Dette betyr at det kan forekomme byggevirkosomhet i området rundt boligen. Selv om Club Villamar ikke kan ta ansvar for dette, vil vi gjøre vårt beste for å finne en løsning.

10. Ankomst og avreise

Villaene som vises på vår nettside har forskjellige regler for ankomst og avreise. Informasjon om dette finner du på hver villaside på www.clubvillamar.com og også under særlige vilkår.

11. Fasiliteter

Ikke alle fasiliteter som er beskrevet, som for eksempel idrettsanlegg, svømmebasseng, restauranter, diskoteker etc. er åpent hele året. Club Villamar er ikke ansvarlig for anlegg eller tjenester tilhørende andre, som er stengt under oppholdet, uansett grunn.

12. Rengjøring

Villaene som vises på vår nettside kan ha forskjellige regler om rengjøring. Informasjon om dette finner du på hver villaside på www.clubvillamar.com og også under særlige vilkår.

Følgende regler gjelder for alle villaer:

Din ferievilla vil være ren ved ankomst. Vi ber deg om at du forlater boligen i skikkelig og ren stand. Alle kommentarer og tilbakemeldinger om rengjøring eller inventar må meldes fra til vår representant på ankomstdagen. Dersom du ikke er fornøyd med tjenestene levert, kan du kontakte den ansvarlige representanten på stedet.

Når du forlater ferievillaen, må du sørge for at;

- Servise og bestikk skal være rent og satt tilbake på plass.
- Oppvaskmaskinen må være tømt.
- Sengetøy skal være fjernet fra sengene og (hvis leid av Club Villamar) må være oppsamlet på et sentralt sted.
- Alt husholdningsavfall skal kastes i containerne i gaten.
- Både peis og grill må rengjøres.

•Terrassemøbler må være satt riktig tilbake på plass.

13. Klageprosedyre

Hvis du ved ankomst finner feil eller mangler, ber vi deg om å rapportere dette til vår lokale representant. Han eller hun vil i de fleste tilfeller kunne løse problemet. Dersom det er et problem som ikke kan løses på en rask eller tilstrekkelig måte, kan du sende en klage via e-post til Club Villamar. Alle klager må sendes på e-post til reservations@clubvillamar.com innen 7 dager etter avreise. Etter denne perioden vil nye klager ikke bli behandlet.

14. Gjeldende lov

Den gjeldende lov for disse generelle vilkårene, samsvarer med loven i Andorra.

15. Konfliktløsning

Alle spørsmål eller uenigheter som oppstår, uten unntak, mellom partene med hensyn til rettigheter, plikter og/eller forpliktelser under disse forhold som ikke kan løses i minnelighet, skal henvises videre for mekling i Andorra. Innen 10 dager etter at et skriftlig krav er sendt fra en av partene, mot den andre for mekling i henhold til denne paragraf, vil begge parter oppnevne en mekler, som på sin side informerer motpart. De to (2) oppnevnte meklerne må deretter oppnevne en tredje mekler innen femten (15) dager etter den nevnte periode på ti (10) dager

16. Varsel

Skriftlige varsler som kreves eller tillates i henhold til disse generelle vilkår og betingelser kan sendes til Club Villamar via e-post, faks, rekommandert post eller bud til den sist kjente e-post eller adresse til vedkommende, mens skriftlige merknader til Club Villamar må rettes til e-post: reservations@clubvillamar.com

17. Spesielle betingelser for leietaker

Fordi Club Villamar tilbyr ferievillaer i forskjellige områder i Spania, kan enkelte forskjeller forekomme med hensyn til:

A. Garanti for familier og grupper med ungdom og skadefondet:

Informasjon om størrelsen på innskudds- eller skadefondets størrelse kan bli funnet på hver enkelt villaside.

A1 Garanti for familier: Du betaler beløpet oppgitt på villasiden ved ankomst til den ansvarlige for villaen.

A2 Garanti for ungdommer: grupper med unge mennesker med en gjennomsnittsalder på 25 år eller yngre, betaler et depositum på 150 euro per person, med et maksimum på 1000 euro.

A3 Skadefondet gjelder: For familier: Skadefondets størrelse er et ikke refunderbart beløp, som må betales ved bestilling og er et alternativ til depositumet. Mer informasjon om villaer som faller under denne ordningen finnes på hver villaside. I tilfeller der et skadefond gjelder, må det ikke betales depositum. Ved ekstrem og/eller forsettlig forårsaket skade skal leietaker betale kontantskadenes verdi til representanten.

B. Depositum:

Ved ankomst betaler du depositumet i kontanter til vår representant (er) på stedet. Depositumet blir refundert til bankkontoen eller kredittkortet ditt innen 10 dager etter

avreise. Eventuelle tap eller skader på, i eller rundt ferievillaen som er identifisert, vil bli trekt fra. Eventuelle skader og mangler som ikke rapporteres til vår representant innen 24 timer etter ankomst, anses å være forårsaket av deg. Unge mennesker (grupper av mennesker i gjennomsnitt <25 år) betaler et depositum på 150 Euro per person.

C. Ankomst og avreise

Club Villamar samarbeider med ulike lokale byråer langs den spanske kysten, og hver agent har sine egne ankomsttider og -betingelser. Informasjonen i forhold til dette vises på hver enkelt villaside og i beskrivelsene som vil bli sendt til deg via e-post. For å bekrefte din reservasjon, vennligst oppgi en kopi av Club Villamar reservasjonsskjema og gyldig legitimasjon til vår lokale representant (er) ved ankomst. Vennligst respekter ankomst- og avgangstider for byrået. Hvis du har en ankomst- / avgangstid som er forskjellig fra tidspunktet oppgitt på nettsiden, må du be om eksplisitt tillatelse fra Club Villamar eller vår lokale representant (e).

D. Ekstra Service:

D1. Rengjøring.

Sluttrenngjøring er en valgfri eller obligatorisk tjeneste som du kan bestille hos reservasjonsskontoret eller ved ankomst. Kostnadene for sluttrenngjøring finner du på hver enkelt villaside. Selv om du bestiller sluttrenngjøringstjenesten, bør du vite at det fortsatt er en rekke ting vi forventer av deg (rengjøring av grillen, tømning av oppvaskmaskinen, fjerning av søppel etc.). Dersom ferievillaen ikke leveres i samsvar med disse retningslinjene, har den lokale representanten rett til å beholde rengjøringskostnadene.

D2. Midlertidig rengjøring:

Rengjøring av villaen under oppholdet er en valgfri tjeneste, hvor betalingen kan skje ved ankomst.

D3. Leie og kostnader for håndklær og sengetøy:

Informasjon om leie og kostnader for håndklær og sengetøy finner du på hver villaside.

D4. Bruk av gass, vann og strøm:

For de fleste utleieobjekter er dette inkludert i leien. I noen tilfeller må du betale for bruk av gass, vann og strøm. Du kan lese denne informasjonen hver villaside.

18. Unge mennesker under 18 år.

I henhold til europeisk lov kan en person bare bestille en villa og feriere uten tilsyn etter å ha fylt 18 år.

19. Unntak fra garanti- / innskuddsproseduren.

Eier eller representant for eieren av villaen, kan når som helst spørre leietakerene, også de over 25 år som ikke reiser sammen som familie, om å betale et depositum.